

»Hilf mir, es selbst
zu lösen.«

Konfliktmanagement
an der ESBM

???

!!!

!!!?

BANG!

»Hilf mir, es selbst
zu lösen.«

Maria Montessorie

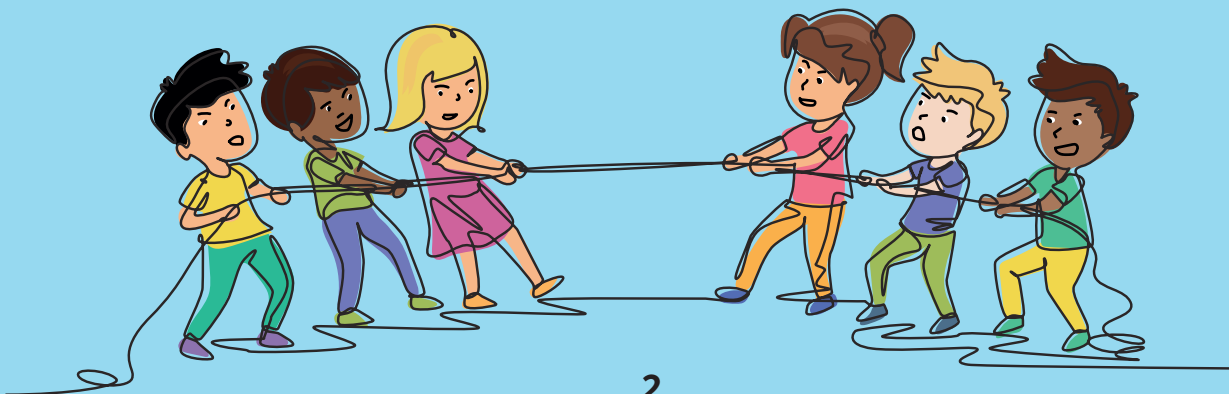
Konfliktmanagement
an der ESBM

Grundsätzliche Haltung im Umgang mit Konflikten

Konflikte und Streit sind Teil des offenen und vielfältigen Lebens der ESBM. Der Umgang damit ist genauso vielfältig und je nach persönlichem Konfliktverhalten höchst individuell.

Es hat sich ein Arbeitskreis aus Eltern, Schulleitung, Lehrer*innen, Erzieher*innen und die Schulsozialarbeit gebildet, um zu ergründen, wie an der ESBM mit Konflikten umgegangen werden kann, um auf institutioneller Ebene Voraussetzungen zu schaffen, aufkommenden Konflikten konstruktiv zu begegnen und als wichtigen Teil der Schulgemeinschaft wahrnehmbar zu machen.

Frei nach Maria Montessori „Hilf mir es selbst zu tun“ steht das Konfliktmanagement daran angelehnt unter dem Leitsatz „Hilf mir es selbst zu lösen“. Damit ist gemeint, dass wir die Konfliktbearbeitung an der ESBM auch als Lernfeld für Eltern, Pädagog*innen und Schüler*innen ansehen, in dem wir uns unterstützen können, unsere Konflikte und Streitpunkte als konstruktive Werkzeuge der Vielfältigkeit zu nutzen und uns in aller Unterschiedlichkeit mit Achtung und Wertschätzung begegnen zu können. Diese Broschüre soll zeigen, welche Strukturen dazu an der ESBM genutzt werden können und wie es in Konfliktsituationen gelingen kann, erfolgreich und lösungsorientiert zu kommunizieren.



Wir bestärken die Kinder darin, eigene Konfliktlösungswege zu finden und darauf zu vertrauen, dass sie ihren Konflikt selbst lösen können.

Mit einer Frage wie



werden die individuellen Lösungsansätze und Potentiale der Kinder herausgestellt und die Kinder als Expert*innen ihres Konflikts und deren Lösungsansätze wahrgenommen. Gemeinsam mit dem Kind können mögliche Lösungswege besprochen werden, z. B. evtl. Ansprechpersonen in der Schule oder Begleitung und Unterstützungsmöglichkeiten.

BEISPIEL: Ihr Kind erzählt beim Abendessen von einem Konflikt in der Schule



Was können Sie tun, um Ihr Kind zu unterstützen?



- Aktiv zuhören, nachfragen
- (Spiegeln) das Gehörte wiedergeben: „Ich habe verstanden, dass ...“, trösten, Gefühle ernst nehmen, nicht verurteilen
- Was braucht das Kind, um es für sich lösen zu können?
- Angebote und Möglichkeiten der Schule besprechen
- Info an die Schule
(Klassenlehrer*innen, Hortteam, Schulsozialarbeit)

Ziel ist, dass die Kinder gestärkt dahin zurückgehen können, wo der Konflikt entstanden ist. Sie werden von Eltern und Pädagog*innen dabei unterstützt, ihr Anliegen vorzubringen.

Mögliche Ansprechpersonen in der Schule:

Konfliktlots*innen, Klassenrat, Vertrauenspädagog*innen, Schulsozialarbeit

BEI KONFLIKTEN ZWISCHEN SCHÜLER*INNEN

Unterstützung zur Lösung

Pädagog*innen ermutigen Schüler*innen zur Klärung

„Was brauchst du, um den Konflikt für dich zu lösen?“

Schüler*innen entscheiden, wann und mit wem !



weitere Unterstützungsangebote der Schule:

● Konfliktlots*innen

● Vertrauenspädagog*innen

● Schulsozialarbeit



BEI KONFLIKTEN ZWISCHEN SCHÜLER*INNEN UND PÄDAGOG*INNEN

Schüler*in wendet sich mit Unterstützung der Eltern an die betreffende Pädagog*in

Bei Bedarf Vermittlung durch:



- Schulsozialarbeit
- Vertrauenspädagog*innen
- Elternvertretung
- Bei Bedarf Vermittlung durch die Schulleitung und /oder externe Unterstützung
- Mediation oder unterstützende Organisationen



BEI KONFLIKTEN ZWISCHEN ERWACHSENEN (PÄDAGOG*INNEN BZW. ELTERN)

Schritte zur Klärung



- Persönliches Gespräch
- Wiederholtes persönliches Gespräch mit Unterstützung
(Schulsozialarbeit, Elternvertretung, MAV)
- Schulleitungsebene dazuholen
(Informationen austauschen und Überlegungen zu weiterem Vorgehen)
- Schulleitung initiiert Gespräch zwischen den Konfliktparteien (ggf. mit externer Unterstützung)
- Mediation durch externe Unterstützung



Was kann jede*r tun, um „die Sache“
nicht schlimmer zu machen?

Grundsätze im Umgang mit Konflikten

- Begegnung auf Augenhöhe
- wertschätzende und respektvolle Kommunikation
- Offenheit, den Konflikt klären zu wollen
- Vertraulichkeit bewahren
- Mut zur Klärung aufbringen
- Sachlichkeit bewahren